

Wednesday, 25<sup>th</sup> March 2020

Dear Parents and Guardians,

The start of the Distance Learning programme has been a learning experience for everyone and I thank you for your feedback and support in this complex undertaking!

In these uncertain times, it is important to retain a sense of normality and ensure that your children feel safe and protected. This is an unusual and disconcerting time for everyone. Teachers, administrators and support staff throughout every department are working hard to support student learning remotely while encouraging a positive outlook. In the main, things are working well considering the upheaval but we realise the improvements needed now that we have had your help with feedback over the past two days.

We are presently refining our action planning to help improve the experience, responding to the issues raised:

- i) Students and parents said that there is insufficient guidance at the start of lessons/tasks

**We will provide an introductory oral/written or video introduction to the tasks wherever applicable**

- ii) Students and parents requested more interactive methodology and fewer PDF worksheets

**We will use more online assessment, requiring no printing off. We will also accept photo files as attachments for any work which has to be completed on paper**

- iii) Students and parents requested more time flexibility, particularly as parents want to help when they have finished their own job

**We still encourage students to be on line in real time, and register their attendance. They can then access 'live' resources during the lesson, however we will facilitate a second register for work completed. This means that we can facilitate parents being able to support their child at other times when the lesson is not 'live'.**

**Students will have enough time to submit according to their grade level so please do not feel pressurized by a date and time deadline. We understand this is not always manageable so deadlines are to be used as a guide only.**

- iv) Students and parents have requested more face-to-face sessions

**We will try for more opportunities for live streaming. If the bandwidth does not facilitate this totally, there will be certainly be more recordings where the teacher is able to directly relate to his or her students more often**

- v) Students and parents feel overwhelmed by the volume of work

**We put a wide range of resources and tasks online and we all now have a period for evaluation. This is a new phenomenon for everyone and now staff are able to judge online coverage and adapt the resource base.**

- vi) Students and parents appreciate it more if there is ONE obvious main source Learning Platform for all learning

**We will use ONE main-source Learning Platform, linking to a range of other resources. Some resources are other learning ‘platforms’ but there will be no room for confusion as staff will always route access through their source platform. Schools are using different main-source platforms, depending on age or school expertise and each Head of School will ensure that you and your children understand which platform this is.**

Our staff and our school communities are working incredibly hard to ensure that education remains on track during these difficult times. We are all dealing with this together and we sincerely appreciate your feedback and understanding.

I thank you for your patience as we work collaboratively to make the best decisions, in something which is new to all of us. Please stay safe and we appreciate your continued support, as always.

Kind regards,

Steven Geraghty

الاربعاء 25 مارس 2020

أولياء الأمور الأعزاء،

لقد كانت بداية برنامج التعلم عن بعد تجربة تعليمية مثمرة للجميع ، ونشكركم على تعليقاتكم ودعمكم لهذا البرنامج في هذه الأوقات الحرجة، يتوجب علينا الحفاظ على الشعور الإيجابي وشمول أبنائكم بالأمان والحماية. من جانبنا يعمل الجميع؛ معلمون وإداريون وموظفون لتقديم الدعم اللازم للطلاب الذين يدرسون عن بُعد مع تعزيز الإيجابية. بشكل عام ، تسير الأمور بشكل جيد على الرغم من بعض السلبات، لكننا نعمل على التحسينات المطلوبة خصوصا بعد أن حصلنا على مساعدتكم في التعليقات على مدار اليومين الماضيين. نقوم حاليًا بالعمل على تحسين التجربة والاستجابة للقضايا المثارة:

- 1- يشكو الطلاب وأولياء الأمور من عدم وجود توجيه كافٍ في بداية الدروس / المهام.  
سنقوم بعرض مقدمة تمهيدية شفوية / مكتوبة أو فيديو للمهام كلما دعت الحاجة لذلك.
- 2- يريد الطلاب وأولياء الأمور طرقاً تدريسية أكثر تفاعلاً وعدداً أقل من أوراق عمل PDF  
سنستخدم المزيد من التقييمات عبر الإنترنت دون الحاجة إلى الطباعة. سنقبل تقديم أي مهام تم إنجازها على الورق في شكل ملفات صور كمرفقات
- 3- يريد الطلاب وأولياء الأمور المزيد من المرونة في الوقت ، خاصة وأن الآباء والأمهات يرغبون في مساعدة أبنائهم عند الانتهاء من عملهم الخاص.  
على الطلاب الدخول على الإنترنت في الوقت المخصص وتسجيل حضورهم. ثم يمكنهم بعد ذلك الوصول إلى الموارد "الحية" خلال الدرس ، وسنقوم بتسهيل التسجيل الثاني للفروض المكتملة. وهذا يعني أنه يمكن للآباء والأمهات مساعدة أبنائهم في الأوقات التي يفضلونها ،حتى عندما لا يكون الدرس "مباشراً"
- سيكون لدى الطلاب الوقت الكافي لإرسال المهام وفقاً للمرحلة الصفية ، وذلك حتى لايشعروا بالضغط لحلول موعد التسليم النهائي. نحن ندرك أن هذا لا يمكن التحكم فيه دائماً ، لذا يرجى اعتبار هذه المواعيد النهائية إرشادية.
- 4- يفضل الطلاب وأولياء الأمور المزيد من جلسات "وجهًا لوجه"  
سنحاول توفير المزيد من الفرص للبيت المباشر. أما إذا لم تسمح سعة الإنترنت بذلك ، فسيكون هناك بالتأكيد المزيد من التسجيلات حيث يكون المعلم قادراً على التواصل مباشرة مع طلابه بشكل أوسع.
- 5- يشعر الطلاب وأولياء الأمور بالإرهاق من حجم المهام  
نضع مجموعة واسعة من الموارد والمهام عبر الإنترنت ولدينا الآن فترة للتقييم. هذه ظاهرة جديدة للجميع وتدرجياً سيستطيع المعلمون الحكم على التغطية عبر الإنترنت وبالتالي تعديل قاعدة الموارد.

6- يفضل الطلاب وأولياء الأمور وجود مصدر أساسي واضح للتعلم

سنستخدم منصة تعليمية واحدة ،ومن ثم ربطها بمجموعة من الموارد الأخرى. بعض هذه الموارد هي "منصات" تعليمية أخرى . لن يكون هناك مجال للالتباس ، حيث سيقوم المعلمون دائماً بتوجيه الطلاب لمنصة المصدر الخاصة بهم. تستخدم المدارس منصات مختلفة ، اعتماداً على العمر أو الخبرة المدرسية ، وسيحرص كل مدير مدرسة على أنكم وأبنائكم تتفهمون ذلك جيداً.

يعمل مجتمعنا المدرسي بجد واجتهاد لضمان بقاء التعليم على المسار الصحيح خلال هذه الأوقات الحرجة.نحن نتعامل جميعاً مع هذا الأمر ونقدر بصدق ملاحظاتكم وتفهمكم.

نشكركم على سعة صدركم بينما نعمل معاً لاتخاذ أفضل القرارات في هذه الظروف الاستثنائية التي نمر بها . دمتم سالمين ونقدر دائماً دعمكم المستمر.

أطيب التحيات،

ستيفن غيراتي